

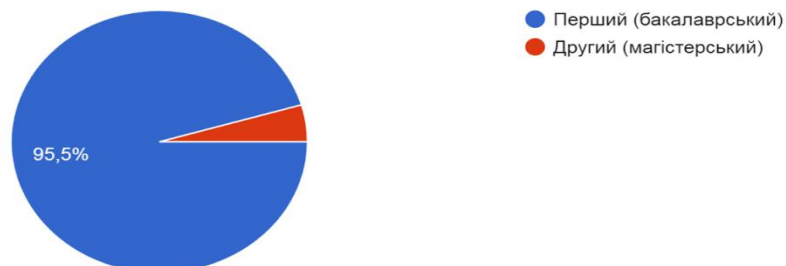
Аналіз опитування
здобувачів вищої освіти
щодо консультаційної роботи деканату філологічного факультету
(лютий 2025 р.)

В анонімному опитуванні взяли участь 110 здобувачів вищої освіти, які навчаються на різних ОП філологічного факультету (переважно бакалаврського рівня вищої освіти).

Оберіть ОП, за якою навчаєтесь:
110 відповідей

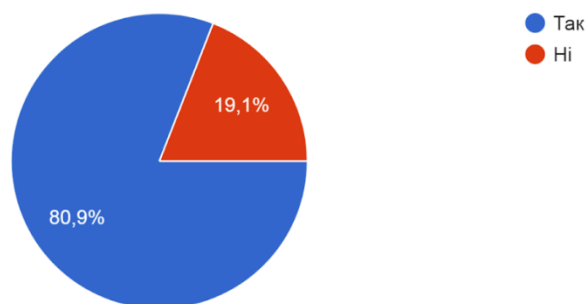


Оберіть рівень навчання:
110 відповідей



Більше 80% опитаних здобувачів вищої освіти філологічного факультету зверталися за консультацією до представників деканату:

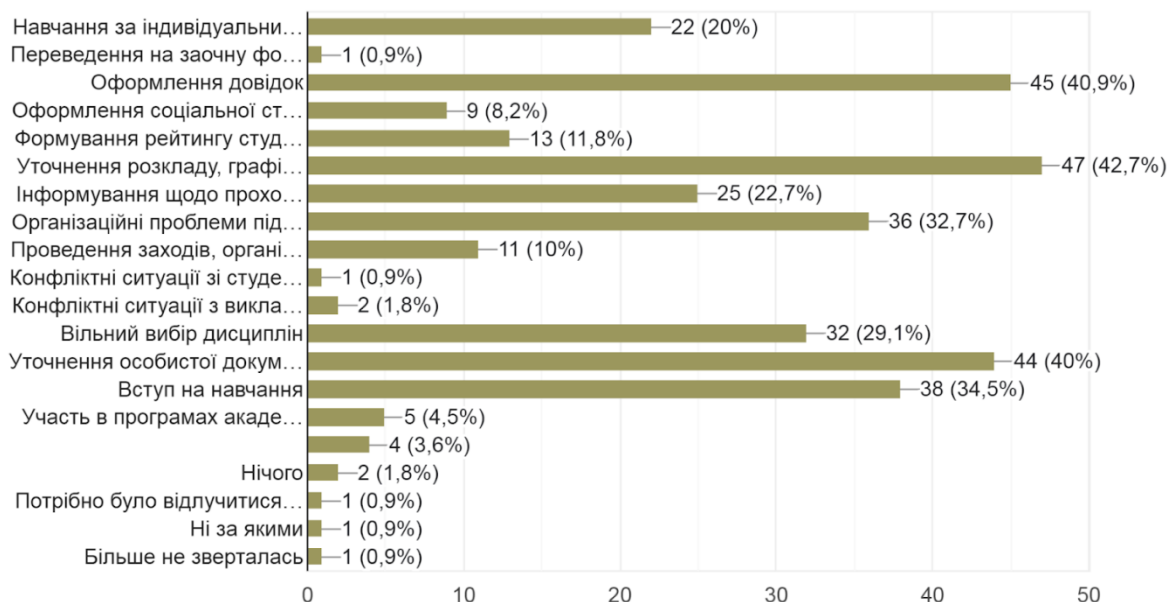
Чи доводилось Вам звертатися за консультацією до представників деканату філологічного факультету?
110 відповідей



Найчастіше здобувачі вищої освіти зверталися щодо уточнення розкладу, графіка навчального процесу; оформлення довідок; уточнення особистої документації; дуже рідко – щодо переведення на заочну форму навчання, конфліктних ситуацій.

З якими питаннями Ви найчастіше зверталися до представників деканату філологічного факультету?

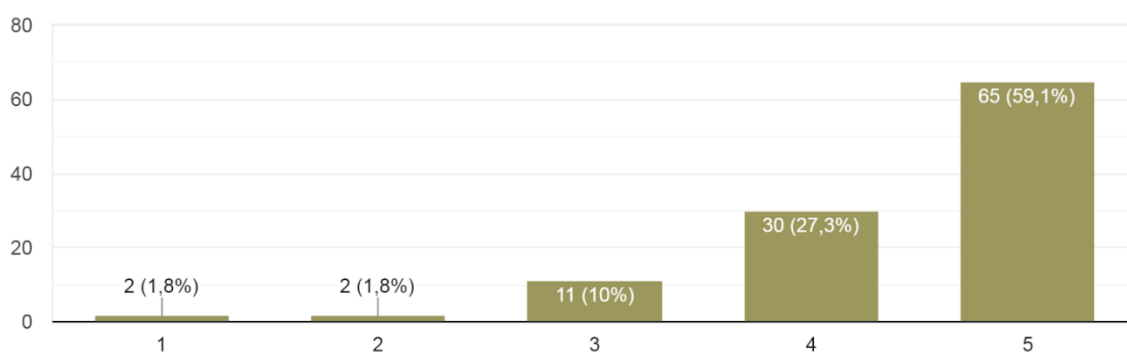
110 відповідей



59% респондентів оцінили вичерпність та результативність консультацій найвищим балом:

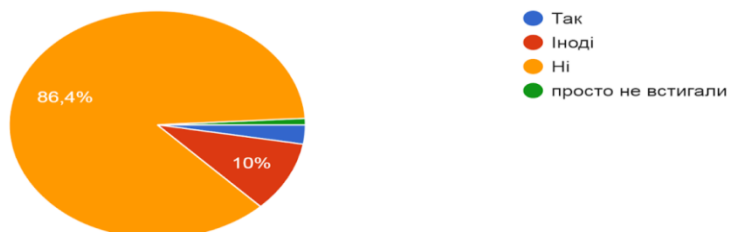
За шкалою від 1 до 5, де 5 - максимальне значення, оцініть вичерпність та результативність консультацій працівників деканату філологічного факультету:

110 відповідей



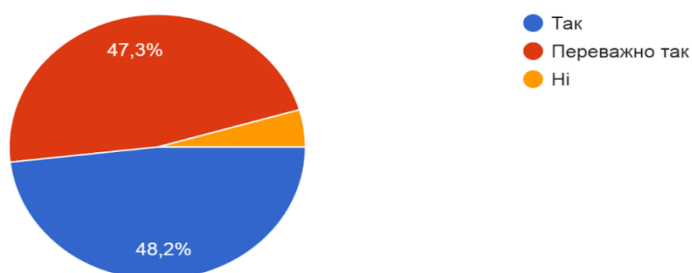
Більше 80% здобувачів вищої освіти не отримували від працівників деканату необґрунтованих відмов надати консультацію:

Чи траплялися необґрунтовані відмови працівників деканату філологічного факультету надати необхідну Вам консультацію?
110 відповідей



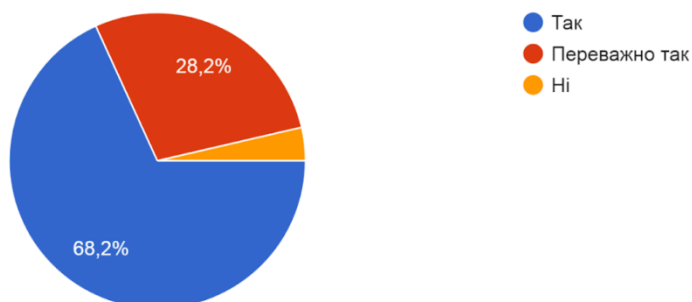
Водночас лише 48,2% респондентів вважають, що організаційна інформація від працівників деканату філологічного факультету надходить цілком вчасно, 47,3% - частково.

Чи вчасно й у повному обсязі надходить інформація щодо різних аспектів освітнього процесу від працівників деканату філологічного факультету?
110 відповідей



Більше 60% респондентів вважають, що організаційний супровід працівників деканату під час освітнього процесу організовано належним чином; ще 28% вбачають часткові організаційні проблеми:

Чи належним є організаційний супровід упродовж періоду навчання працівниками деканату філологічного факультету?
110 відповідей



Серед зауважень від здобувачів вищої освіти були такі:

- Працівники деканату орієнтуються переважно на правила і документи, а не на реальні потреби студентів. Відсутність ініціативи щодо адаптації освітнього процесу до нинішніх обставин. Багато студентів зараз перебувають у складних обставинах: вимушене переселення, фінансові труднощі, психологічний стрес. Проте працівники деканату не завжди враховують ці фактори при прийнятті рішень.
- Інформувати студентів щодо загальних питань організації навчання завчасно
- Дуже пізно надсилають інформацію
- Організація вибору вибіркової дисципліни.

Пропозиції щодо покращення роботи деканату від здобувачів вищої освіти:

- Бути ввічливими) це не стосується всіх працівників.
- Більше комунікації зі студентами.
- Надавати більш розгорнуту інформацію про організацію навчання.
- Більша кількість працівників.
- Зробити менше перших пар.
- Детальніший аналіз аспектів роботи.
- Враховувати реальне навантаження студентів та розуміти їхнє становище наразі під час війни як психологічне, так і фізичне. Впровадити онлайн-пари, лекції з викладачами, щоб студенти могли отримати допомогу без обов'язкової фізичної присутності. Організувати психологічну підтримку для студентів, які відчувають сильний стрес через навчання. Зменшити тиск через дедлайни, надаючи можливість гнучкого складання заліків та іспитів у разі необхідності.

Понад 80% опитаних здобувачів вищої освіти оцінили роботу деканату на «4» і «5» (за п'ятибальною шкалою, де 5- максимальне значення).

За шкалою від 1 до 5, де 5 - максимальне значення, оцініть загальну якість роботи працівників деканату філологічного факультету:

110 відповідей

